

20 de marzo de 2020

Señor
Gabriel Castro
Superintendente de Valores
Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana.
Avenida César Nicolás Penson No. 66, Gazcue.
Ciudad.-

Asunto: Notificación de Hecho Relevante – **Plan de Contingencia COVID-19.**

Distinguido señor Superintendente:

En cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Circular C-SIMV-2020-06-MV, de fecha diez y ocho (18) de marzo del año dos mil veinte (2020), sobre las medidas preventivas tomadas por nuestra institución para mitigar la expansión del COVID-19, las cuales buscan garantizar la continuidad del negocio y a su vez proteger a nuestros colaboradores y clientes, a continuación, le informamos el detalle de las acciones tomadas:


1. Orientación a los colaboradores sobre las medidas de higiene y relacionamiento, para el cuidado de su salud y la de sus familias.
2. Reforzamiento de los procesos de limpieza en las áreas administrativas y de atención al público.
3. Colocación de dispensadores sanitizantes de manos en los edificios administrativos y sucursales, para uso de clientes, empleados y relacionados.
4. Habilitación de trabajo remoto o teletrabajo a las áreas administrativas.
5. Suspensión temporal de los programas de formación nacionales e internacionales.
6. Suspensión temporal de los viajes al exterior de los colaboradores.
7. Implementación de cuarentena preventiva, para aquellos colaboradores que estuvieron en el extranjero, en los últimos quince 15 días.
8. Acciones para evitar aglomeración de colaboradores en los comedores, u otras áreas comunes, incluyendo la recomendación de realizar reuniones de trabajo virtuales, en lugar de presenciales.

9. Posposición de los eventos institucionales internos y externos no regulatorios.

Exhortamos a seguir las orientaciones emitidas por los organismos oficiales como la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud Pública, además, acoger las siguientes recomendaciones al usar nuestros servicios:

1. Intensifica el uso de los canales digitales como Internet Banking y Móvil Banking disponibles las 24 horas y del Centro de Llamadas, como canal de servicio telefónico. Igualmente, contacta a tu ejecutivo de cuentas a través del correo electrónico o mensajes de texto.
2. Si visitas una sucursal, utiliza el cajero automático o auto caja preferiblemente, si no te es posible, ingresa a nuestras oficinas, tomando estas medidas de precaución:
 - Lavar las manos al entrar y al salir de la sucursal, usando el sanitizante disponible o uno propio.
 - Saludar evitando el contacto físico.
 - Guardar una distancia de por lo menos un metro, entre tú y las demás personas en la oficina especialmente, cuando te encuentres en fila de caja.
 - Cubrir la nariz y la boca, usando un pañuelo de papel, si vas a toser o estornudar. Desecha el pañuelo correctamente, no lo conserves.
 - Llevar siempre contigo un lapicero solo para uso personal.
3. Si sientes algún malestar físico, quédate en casa, no te automediques y busca asistencia médica de inmediato. Cuida tu salud y la de tu familia, evitando aglomeraciones de personas.

Atentamente,


Lic. Rafael Antonio Genao Arias
Vicepresidente Ejecutivo

